



MANUAL – SÅ HÄR GÖR DU

Hitta rätt i vår digitala kundservice

Livet som prenumerant ska vara smidigt. Därför har vi samlat alla tjänster och förmåner på ett ställe – i vår digitala kundservice. Här har du kundservice dygnet runt! Du kan bland annat hantera din prenumeration, adressändra, göra uppehåll, annonsera billigare, ändra personuppgifter, bjuda in familjemedlemmar med mera.

Prenumeration

Under fliken Prenumeration kan du:

- Hantera dina prenumerationer
- Koppla en prenumeration till ditt KiD-konto
- Läsa våra prenumerationsvillkor
- Beställa en ny prenumeration
- Reklamera din tidning om den till exempel har uteblivit
Denna funktion lanseras i maj 2019
- Göra adressändring och tillfälligt uppehåll

Annonsera

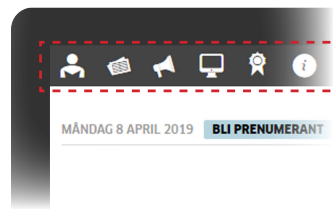
Under fliken Annonsera kan du som är prenumerant:

- Annonsera billigare på Lokus
- Annonsera billigare på Familj

Mina sidor

Under fliken Mina sidor kan du:

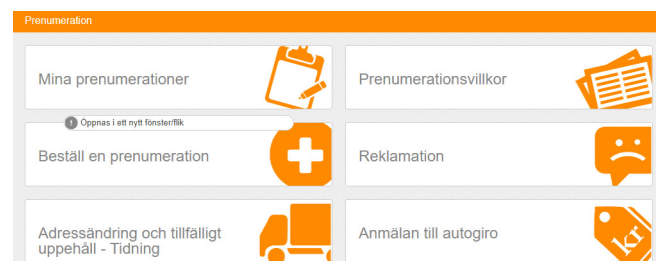
- Bjuda in familjemedlemmar och därmed låta fler personer i hushållet ta del av prenumerationens alla fördelar
- Redigera och uppdatera dina personuppgifter
- Byta lösenord



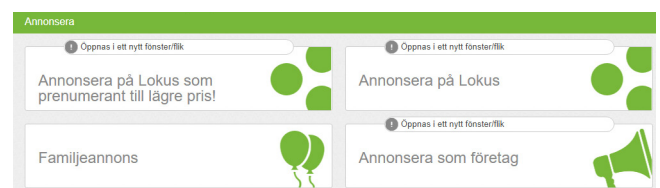
På sajten hittar du den digitala kundservicen längst upp i balken



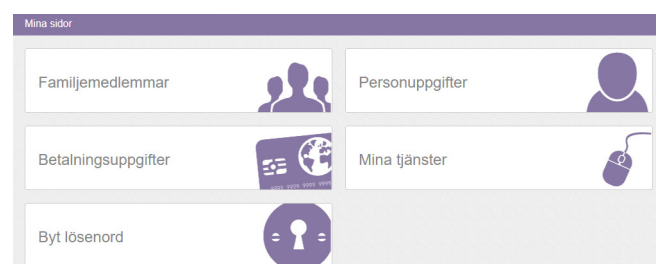
I appen hittar du den digitala kundservicen under Mina sidor.



Prenumeration



Annonsera



Mina sidor